4 de marzo de 2026

La política de datos personales describe qué datos personales recopila y trata Hoist Finance AB (publ) [en adelante, «la Entidad»], con qué fines lo hace y cuáles son tus derechos como persona registrada en relación con la Entidad.

¿Quiénes somos y qué hacemos?

HoistSpar forma parte de Hoist Finance AB (publ), con número de identificación fiscal 556012-8489, que es el responsable del tratamiento de los datos personales cubiertos por esta política. La Entidad vela por la protección de tus derechos individuales y de tus datos personales. Si tienes alguna pregunta sobre la protección de datos, puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de la Entidad en dpo@hoistfinance.com.

Tus derechos legales según el RGPD

Tienes la posibilidad de ejercer los siguientes derechos en relación con tus datos personales:

- **Acceso a tus datos personales**: Tienes derecho a solicitar confirmación sobre si la Entidad trata datos personales sobre ti. Si es así, también tienes derecho a acceder a estos datos mediante un extracto del registro.
- **Solicitar la rectificación:** Además, si consideras que un dato sobre ti es incorrecto o incompleto, tienes derecho a solicitar que se rectifique.
- **Retirar el consentimiento**: En la medida en que tratemos tus datos personales con tu consentimiento, tienes derecho a retirar tu consentimiento para el tratamiento en cualquier momento.
- **Supresión:** En determinadas circunstancias, tienes derecho a que se supriman tus datos personales. Sin embargo, esto no se aplica si, por ejemplo, la Entidad está obligada por ley a conservar los datos.
- **Limitación del tratamiento:** También tienes derecho a solicitar que se limite el tratamiento de tus datos personales. No obstante, si solicitas que se limite el tratamiento de tus datos, es posible que la Entidad no pueda cumplir con sus obligaciones hacia ti durante el tiempo que se limite el tratamiento.
- **Portabilidad de los datos**: Por último, tienes derecho a obtener una copia de los datos personales que te conciernen en un formato estructurado (portabilidad de datos). El derecho a la portabilidad de datos, a diferencia del derecho a obtener un extracto del registro, solo incluye los datos que tú mismo nos has facilitado y que la Entidad trata sobre la base de determinados fundamentos jurídicos, por ejemplo, un contrato contigo.

Encontrarás más información sobre los derechos que te asisten en virtud del RGPD, ya enumerados en esta sección, en la página web de la Autoridad de Protección de Datos.

¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

Para que la Entidad pueda ofrecer y prestar servicios financieros en forma de productos de depósito, necesita tratar tus datos personales. La información que la Entidad solicita y que tú facilitas a la Entidad puede ser, por ejemplo:

- **Información personal y de contacto**: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Información de identificación:** documento de identidad, grabaciones e imágenes de información biométrica.
- **Datos sobre tu residencia fiscal**: datos sobre tu residencia fiscal y número de identificación fiscal.
- **Información económica**: tipo de contrato, datos sobre sus ingresos, situación financiera, información sobre transacciones, número de cuenta bancaria para retiradas de fondos.
- **Información sobre el conocimiento del cliente:** nacionalidad, residencia fiscal, ingresos, empleo, país de residencia e información sobre personas políticamente expuestas (PEP).
- **Datos de comunicación:** dirección IP.

La finalidad del tratamiento de los datos personales y los fundamentos jurídicos del tratamiento son, en esencia, el cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, medidas para prevenir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude, la contabilidad, la presentación de informes a las autoridades) y obligaciones contractuales (cumplimiento de contratos).

¿Por qué se tratan los datos personales, cómo se hace y con qué base jurídica se tratan los datos personales?

Finalidad del tratamiento	Tipos de datos personales utilizados	Base jurídica del tratamiento según el RGPD	Periodo de conservación
Para proporcionar y administrar tu depósito a plazo fijo en la Entidad de forma segura y protegida.	Información personal y de contacto, información de identificación e información financiera.	El tratamiento es necesario para que la Entidad pueda cumplir el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD).	Hasta ocho años desde la finalización del contrato o tras la finalización de la relación con el cliente (en caso de que las autoridades policiales lo soliciten, hasta diez años).
Para confirmar tu identidad y verificar tus datos personales y de contacto.	Información personal y de contacto e información de identificación.	El tratamiento es necesario para que la Entidad pueda cumplir su contrato con contigo de conformidad con el artículo 6.1(b) del RGPD, así como para cumplir con las obligaciones legales de la Entidad de conformidad con el artículo 6.1(c) del RGPD.	Hasta ocho años desde la finalización del contrato o tras la finalización de la relación con el cliente (en caso de que las autoridades policiales lo soliciten, hasta diez años).
Para gestionar e investigar reclamaciones.	Información personal y de contacto, información relativa a la reclamación.	El tratamiento es necesario para que la Entidad pueda cumplir el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD) y para cumplir la Directriz JC 2018 35 de la ABE, 3 Registro	Hasta cinco años debido a una obligación legal.

		y el consejo general de la Autoridad de Supervisión Financiera sobre los servicios de reclamación relativos a los servicios financieros prestados a los consumidores (FFFS 2002:23) 10 §.	
Para poder realizar encuestas de satisfacción del cliente por correo electrónico.	Información personal y de contacto, respuestas a preguntas en encuestas a clientes.	El tratamiento se basa en una ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD). En la ponderación de intereses, la Entidad ha evaluado que existe un interés legítimo en tratar los datos personales necesarios para poder realizar encuestas, en las que el interés de la Entidad prevalece sobre tu derecho a que tus datos no sean tratados para este fin.	Una vez finalizada la encuesta a clientes.
Evitar que las actividades de la Entidad se utilicen para el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo,	Información personal y de contacto, información de identificación, información financiera,	Cumplir la ley (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD) - (Ley (2017:630) sobre medidas contra el blanqueo de capitales y la	Hasta ocho años desde la finalización del contrato o tras la finalización de la relación con el cliente (en casos en los que las autoridades policiales lo soliciten, hasta diez años).

supervisando y revisando las transacciones, realizando evaluaciones de riesgos y creando modelos de riesgo.	datos de conocimiento del cliente, información de listas externas de PEP y sanciones.	financiación del terrorismo). En el caso de los datos personales sensibles, el fundamento es que el tratamiento es necesario por razones de interés público (artículo 9, apartado 2, letra g), del RGPD).	
Contabilidad y reportes contables	Información personal y de contacto, así como información financiera.	Cumplimiento de la ley (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD) - (Ley de contabilidad (1999:1078)).	Ocho años después de la finalización del año en que se registró la información por primera vez.
Compartir datos personales con otras entidades de crédito en relación con transacciones (ingresos y pagos a otros bancos).	Información personal y de contacto, información de identificación, información de transacciones.	El tratamiento es necesario para que la Entidad pueda cumplir el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD).	Al término del contrato con la Entidad.
Desarrollo de productos y marketing	Información personal y de contacto, y datos de comunicación.	El tratamiento se basa en una ponderación de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD). En la ponderación de intereses, la Entidad ha evaluado que	Ocho años después de la finalización del año en que se registró la información por primera vez.

		existe un interés legítimo en tratar los datos personales necesarios para llevar a cabo actividades de marketing con el fin de desarrollar productos y ofertas para los clientes.	
Auditoría interna y revisiones de la Entidad	No hay ninguna restricción en cuanto a los datos que pueden utilizarse en la auditoría o revisión.	El tratamiento se basa en la obligación de la Entidad de cumplir con las obligaciones legales establecidas en el artículo 6.1(c) del RGPD. Esto incluye el cumplimiento de las normas de la Autoridad de Supervisión Financiera (FFFS 2014:1) y los requisitos derivados de las directrices JC 2018/35 de la EBA.	5 años después de la realización de la revisión.

Con quién compartimos tus datos personales

La Entidad está obligada a respetar el secreto bancario de conformidad con la ley sueca sobre actividades bancarias y financieras. El secreto bancario implica que la Entidad no puede revelar indebidamente ninguna información sobre los clientes a terceros. La Entidad no revelará tus datos personales, salvo en un número limitado de situaciones en las que lo permita la ley. Podemos transferir o compartir información con terceros seleccionados para el cumplimiento de nuestras obligaciones

contractuales contigo. Tomamos medidas técnicas, legales y organizativas razonables para garantizar que tus datos se traten de forma segura cuando se transfieren o comparten con terceros seleccionados. Compartimos tus datos con los siguientes terceros para poder prestarte nuestros servicios.

- **Proveedores y subcontratistas**

Descripción del destinatario: Los proveedores y subcontratistas son empresas que solo tienen derecho a tratar los datos personales que reciben de la Entidad por nuestra parte, también denominados encargados del tratamiento.

Finalidad y base jurídica: La Entidad necesita acceder a determinados servicios de proveedores externos, servicios que la Entidad no puede prestar por sí misma. En algunos casos, la Entidad tiene un interés legítimo en poder acceder a estos servicios y funcionalidades (artículo 6, apartado 1f) del RGPD) y, en otros casos, los servicios son directamente necesarios para que la Entidad pueda proporcionarle una cuenta de depósito (artículo 6.1 b) del RGPD). Entre estos proveedores externos se incluyen agencias de marketing contratadas para llevar a cabo actividades de comunicación con los clientes o de marketing en nombre de la Entidad.

Consulta las categorías de proveedores y subcontratistas a continuación:

- Proveedor de plataformas tecnológicas
- Proveedor de operaciones informáticas
- Proveedor de servicios informáticos
- Proveedor de información
- Proveedor de servicios financieros
- Proveedor de servicios de consultoría
- Proveedor de servicios de marketing

- **Apoderado**

Descripción del destinatario: La entidad puede compartir tus datos personales con una persona que tenga derecho a acceder a ellos en virtud de un poder. Puede tratarse, por ejemplo, de administradores o tutores.

Finalidad y base jurídica: Esto se hace para facilitar tu contacto con la Entidad (a través de un representante) y se basa en tu consentimiento (artículo 6.1 (a) del RGPD).

- **Autoridades**

Descripción del destinatario: La Entidad facilita datos personales a las autoridades en la medida en que tiene la obligación legal de hacerlo, por ejemplo, a la Policía sueca, la Agencia Tributaria Sueca, la Agencia de Ejecución Judicial Sueca, la Seguridad Social Sueca y las autoridades supervisoras suecas, como (la Autoridad de Supervisión Financiera y la Autoridad de Protección de la Privacidad) así como a las autoridades españolas competentes.

Finalidad y base jurídica: La Entidad solo comparte datos personales con las autoridades si tiene la obligación legal de hacerlo o, en algunos casos, si tú has solicitado a la Entidad que lo haga. Un ejemplo de obligación legal de facilitar información es el de las medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. La Entidad puede, cuando lo exija la legislación aplicable, compartir información de la cuenta con la Agencia Tributaria Sueca. Dicho tratamiento de datos personales se realiza sobre la base jurídica del cumplimiento de una obligación legal, de conformidad con el artículo 6.1(c) del RGPD. En los casos en que el tratamiento sea necesario para cumplir nuestro contrato contigo, se llevará a cabo en virtud del artículo 6.1(b) del RGPD.

- **Bancos e instituciones de crédito**

Descripción del destinatario: La Entidad comparte tus datos con entidades de crédito y otras entidades financieras (como otros bancos) cuando realizas transacciones desde o pagos a otras cuentas.

Finalidad y base jurídica: si has realizado pagos a una cuenta de HoistSpar, la Entidad tratará la información que haya recibido del banco que utilizaste para la transacción, como los datos de contacto y de identificación, así como la información de pago. Si realizas transacciones o pagos a cuentas en otros bancos, la Entidad también transmitirá algunos de tus datos de contacto, datos de identificación e información de pago al destinatario y a la entidad de crédito o financiera del destinatario. El intercambio se realiza para cumplir el contrato (artículo 6.1 (b) del RGPD).

- **Auditores externos**

Descripción del destinatario: La Entidad comparte tus datos con auditores externos que, por encargo de la Entidad, revisan las actividades de esta.

Finalidad y base jurídica: Para que la Entidad cumpla los requisitos de la Ley de Sociedades Anónimas 2005:551, la Entidad debe ser auditada por auditores externos. El contratista, en este caso un auditor externo, trata los datos personales de forma independiente de conformidad con el RGPD.

¿Dónde se tratan tus datos personales?

Tus datos personales se tratarán principalmente en Suecia y dentro de la UE/EEE. Sin embargo, en determinadas situaciones, los datos personales pueden ser transferidos y tratados en un país fuera de la UE/EEE por un proveedor o un subcontratista.

La Entidad solo realiza este tipo de transferencias si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- La Comisión Europea ha decidido que existe un nivel de protección suficiente en el país en cuestión.
- La Entidad ha adoptado otras medidas de protección, como cláusulas contractuales tipo o
- Si en casos especiales está permitido según el RGPD.

Si deseas obtener más información sobre las medidas de protección de la Entidad, puedes ponerte en contacto con ella en cualquier momento. Encontrarás los datos de contacto al final de esta política. Encontrarás más información sobre los países que se consideran con un «nivel de protección adecuado» en la página web de la Comisión Europea, y puedes leer más sobre las cláusulas contractuales en la página web de la Autoridad de Protección de Datos de Suecia aquí.

Medidas de seguridad

La Entidad siempre busca soluciones técnicas seguras que protejan los datos de los clientes del acceso de personas no autorizadas. Las medidas de protección incluyen, por ejemplo, lo siguiente:

- Cortafuegos y otros sistemas de seguridad que bloquean el acceso de personas no autorizadas.
- Protección contra virus informáticos.
- Los mensajes que se te envían están cifrados según el protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Como cliente de la Entidad, tú también tienes una responsabilidad en materia de seguridad. La Entidad no tiene control sobre el equipo y los sistemas de seguridad que tú elijas utilizar. Debes asegurarte de que el ordenador que utilizas para conectarte a la Entidad cuenta con un antivirus que funcione correctamente. También debes comprobar que los mensajes con datos personales u otra información importante que envíes por Internet estén cifrados. Además, debes instalar cortafuegos que protejan tu ordenador contra el acceso no autorizado.

En las comunicaciones con la Entidad por correo electrónico, debes evitar proporcionar información confidencial. Ten en cuenta que la Entidad nunca comunica información específica de la cuenta por correo electrónico y nunca solicita que se facilite dicha información a través de comunicaciones electrónicas. Los mensajes que contengan o soliciten información relacionada con la cuenta y que afirmen provenir de la Entidad deben considerarse no autorizados. Estos deben eliminarse inmediatamente sin abrir los archivos adjuntos ni tomar ninguna otra medida.

Cookies

Para obtener más información sobre cómo la Entidad utiliza las cookies en el sitio web de HoistSpar, consulta la Política de cookies específica de la Entidad.

Actualización

La Entidad actualiza esta política periódicamente. La última actualización se realizó el 4 de marzo de 2026.

¿A quién puedo dirigirme si tengo alguna pregunta?

Si tienes alguna pregunta, comentario o deseas ejercer alguno de tus derechos, ponte en contacto con la Entidad en info@hoistspar.es , con nuestro delegado de protección de datos en dpo@hoistfinance.com o con Hoist Finance AB (publ), delegado de protección de datos, Box 7848, 103 99 Estocolmo, Suecia.

También tienes la posibilidad de presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de su dirección de correo electrónico, imy@imy.se, o a través de la Autoridad de Protección de Datos, Box 8114, 104 20 Estocolmo.

Si tienes alguna pregunta sobre nuestro tratamiento de datos personales, también puedes ponerte en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Puedes contactar con la autoridad por correo electrónico en prensa@aepd.es o por teléfono en el 900 293 183.