

General Terms and Conditions for Deposit Account

Version 1 - 2026

1. General

The parties are Hoist Finance AB (publ), reg. no. 556012-8489 (the "Company") and the person who has entered into a Deposit Account agreement with the Company (the "Account Holder"). The Account Holder is the creditor of the Company in respect of the balance in the Deposit Account.

The General Terms and Conditions and the marketing of the service are governed by Spanish law. All terms and conditions and information material are provided in Spanish (with convenience translations in English available) and all communication between the parties during the term of the agreement is in Spanish. In the event of any ambiguity or contradiction between the Spanish and the English text of this General Terms and Conditions, the Spanish version shall prevail. The customer support will also be available in English.

This agreement shall be deemed to have been concluded when the Account Holder submits an online application, accepts these General Terms and Conditions, and the Company approves the application. The Company will provide or make available these terms and the information required by the applicable law on a durable medium before conclusion and thereafter. Contractual changes will be notified with the advance notice required by applicable law.

A Deposit Account can be opened by a natural person, Spanish resident, older than eighteen (18) years old with a Spanish national identification document (DNI) or foreign identification document (NIE) for his/her own account. A natural person shall pass an online onboarding process of the Company necessary to prove the identity of the future Account Holder. Once the Company has approved the application, a Deposit Account will be opened for the Account Holder and the Company will provide the unique identifier of the Deposit Account to the Account Holder.

The Account Holder will create a pin-code to log-in into its Deposit Account and its DNI/NIE will be its username. The Account Holder will receive a one-time password sent to its phone number, verified during the onboarding process, and will enter into the Deposit Account. This SCA Process will be performed by the Account Holder every time that seeks to get a Secure Message.

The Company will then send information about the Account Holder's account number to the Account Holder.

The Account Holder is obliged to register a Withdrawal Account in connection with the opening of the account. The Withdrawal Account must be in the Account Holder's name in a bank belonging to the SEPA banking system to be approved as a Withdrawal Account. Payment of funds will be made when correct details of the Withdrawal Account have been received. If the Withdrawal Account is incorrect or missing, the Company may either temporarily place the funds within the Company or pay out via bank transfer.

The Account Holder shall be able to identify himself/herself on request in a manner specified by the Company. The Company reserves the right to determine whether identity documents and other authorization documents can be accepted by the Company. At the request of the Company, the Account Holder shall provide information that the Company (in the Company's opinion) is required to obtain by law or other statutes and regulations. The Account Holder is responsible for ensuring that the information provided by the Account Holder to the Company is correct.

The Deposit Account will have a duration of a Term of three (3) months, six (6) months, one (1) year (365 days), or two (2) years, depending on the selected Term by the Account Holder, which will be automatically reinvested according to clause 6 of these General Terms and Conditions.

No additional services can be linked to the Deposit Account. The Deposit Account is intended exclusively for the Account Holder's private use and may not be used for business or commercial purposes. The Deposit Account may only be used for deposits and withdrawals in accordance with these Terms and Conditions, and for the purpose of investing funds in order to obtain a return.

The Account Holder may have one or more Deposit Accounts.

The Deposit Account can only be held in Euros. The maximum total amount, including capitalized interest, that may be held in Deposit Accounts is limited to EUR 90,000 per Account Holder. The Company has no obligation to pay interest on any amount in excess of this. The Company reserves the right to transfer the excess amount to the Withdrawal Account. In the event that a single deposit leads to the maximum amount being exceeded, the Company reserves the right to return the entire deposit to the Withdrawal Account and notify the Account Holder via Secure Messaging.

The Account Holder agrees that, for the purpose of administering the Deposit Account, the Company may disclose personal data and information about the Deposit Account to a bank, credit market company, insurance institution or other company cooperating with the Company or to an authority.

The Account Holder agrees that the Company may provide information by e-mail to the e-mail address provided by the Account Holder or via Secure Messaging. Messages from the Company to the Account Holder are primarily sent by Secure Messaging.

The amount deposited is tied up for the Term of the Deposit Account, although withdrawals may be made for a fee (see clause 7). The locked-in period begins on the date the deposit is available to the Company in the Deposit Account, subject to the conditions applicable on that date.

2. Definitions

Account Holder: refers to the natural person who has entered into a Deposit Account agreement with the Company.

Business Day: means a day that in Spain is not a Saturday, Sunday, or a national public holiday in Spain or in Sweden.

Company Address: means Box 7848, SE-103 99 Stockholm, Sweden.

HoistSpar

Hoist Finance AB (publ)
Box 7848
SE-103 99 Stockholm
Sweden

Telephone: +34 919 17 17 19
www.hoistspar.es
info@hoistspar.es

Registration number: 556012-8489
Seat of the Board: Stockholm
Information Classification: Public

Términos y Condiciones Generales para Cuentas de Depósito

Versión 1 - 2026

1. General

Las partes son Hoist Finance AB (publ), n.º de registro 556012-8489 (la «Sociedad») y la persona que ha suscrito un contrato de Cuenta de Depósito con la Sociedad (el «Titular de la Cuenta»). El Titular de la Cuenta es el acreedor de la Sociedad respecto del saldo de la Cuenta de Depósito.

Los Términos y Condiciones Generales y la comercialización del servicio se rigen por la legislación española. Todos los términos y condiciones, así como el material informativo, se proporcionan en español (con traducciones al inglés disponibles) y toda la comunicación entre las partes durante la vigencia del contrato se realizará en español. En caso de ambigüedad o contradicción entre la versión en español y la versión en inglés de estos Términos y Condiciones Generales, prevalecerá la versión en español. El servicio de atención al cliente también estará disponible en inglés.

Este contrato se considerará formalizado cuando el Titular de la Cuenta presente una solicitud en línea, acepte estos Términos y Condiciones Generales y la Sociedad apruebe dicha solicitud. La Sociedad proporcionará o pondrá a disposición estos términos y la información requerida por la legislación aplicable en un soporte duradero antes y después de la formalización. Las modificaciones contractuales se notificarán con la antelación exigida por la legislación aplicable.

Una persona física, residente en España, mayor de dieciocho (18) años y con documento nacional de identidad (DNI) o documento nacional de identidad (NIE) puede abrir una Cuenta de Depósito a su nombre. La persona física deberá completar un proceso de alta en línea con la Sociedad, necesario para acreditar la identidad del futuro Titular de la Cuenta. Una vez aprobada la solicitud por la Sociedad, se abrirá una Cuenta de Depósito para el Titular y la Sociedad le proporcionará su identificador único.

El titular de la cuenta creará un código PIN para iniciar sesión en su cuenta de depósito, y su DNI/NIE será su nombre de usuario. Recibirá una contraseña de un solo uso en su número de teléfono, verificada durante el proceso de alta, y accederá a la cuenta de depósito. El titular de la cuenta realizará este proceso de SCA cada vez que solicite un mensaje seguro.

La Sociedad le remitirá posteriormente información sobre el número de cuenta del Titular de la Cuenta al Titular de la Cuenta.

El titular de la cuenta está obligado a dar de alta una Cuenta de Disposición al abrir la Cuenta. Para que sea aprobada como Cuenta de Disposición, la Cuenta debe estar a su nombre en un banco perteneciente al sistema bancario SEPA. El abono de los fondos se realizará una vez recibidos los datos correctos de la Cuenta de Disposición. Si la Cuenta de Disposición es incorrecta o no se encuentra disponible, la Sociedad podrá depositar los fondos temporalmente en la Sociedad o abonarlos mediante transferencia bancaria.

El Titular de la Cuenta deberá poder identificarse si se le solicita, de la manera especificada por la Sociedad. La Sociedad se reserva el derecho de determinar si acepta documentos de identidad y otros documentos de autorización. A solicitud de la Sociedad, el Titular de la Cuenta deberá proporcionar la información que la Sociedad (a su juicio) esté obligada a obtener por ley u otra normativa y reglamentos. El Titular de la Cuenta es responsable de garantizar que la información que proporcione a la Sociedad sea correcta.

La duración del Plazo de la Cuenta de Depósito será de tres (3) meses, seis (6) meses, un (1) año (365 días), o dos (2) años, dependiendo del Plazo seleccionado por el Titular de la Cuenta, el cual será reinvertido automáticamente de acuerdo a la cláusula 6 de estos Términos y Condiciones Generales.

No se pueden vincular servicios adicionales a la Cuenta de Depósito. Esta es exclusivamente para el uso privado del Titular y no podrá utilizarse con fines comerciales. Solo podrá utilizarse para depósitos y disposiciones de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales, y para invertir fondos con el fin de obtener una rentabilidad.

El Titular de la Cuenta podrá tener una o más Cuentas de Depósito.

La Cuenta de Depósito solo puede mantenerse en euros. El importe máximo total, incluyendo los intereses capitalizados, que se puede mantener en las Cuentas de Depósito está limitado a 90.000 EUR por titular. La Sociedad no está obligada a pagar intereses sobre cualquier importe que supere esta cantidad. La Sociedad se reserva el derecho de transferir el exceso a la Cuenta de Disposición. En caso de que un solo depósito supere el importe máximo, la Sociedad se reserva el derecho de devolver el depósito completo a la Cuenta de Disposición y notificar al Titular mediante Mensajería Segura.

El Titular de la Cuenta acepta que, a los efectos de administrar la Cuenta de Depósito, la Sociedad puede revelar datos personales e información sobre la Cuenta de Depósito a un banco, entidades del mercado de crédito, aseguradoras u otra Sociedad que coopere con la Sociedad o a una autoridad.

El Titular de la Cuenta acepta que la Sociedad le proporcione información por correo electrónico a la dirección proporcionada por él o mediante Mensajería Segura. Los mensajes de la Sociedad al Titular de la Cuenta se envían principalmente mediante Mensajería Segura.

El importe depositado queda inmovilizado durante el Plazo de la Cuenta de Depósito, aunque se podrán realizar disposiciones sujetas al pago de una comisión (véase la cláusula 7). El periodo de inmovilización comienza en la fecha en que el depósito esté disponible para la Sociedad en la Cuenta de Depósito, sujeto a las condiciones aplicables en esa fecha.

2. Definiciones

Titular de la Cuenta: se refiere a la persona física que ha celebrado un contrato de Cuenta de Depósito con la Sociedad.

Día hábil: significa un día que en España no es sábado, domingo o un día festivo nacional en España o en Suecia.

Dirección de la Sociedad: significa Box 7848, SE-103 99 Estocolmo, Suecia.

Company's website: refers to www.hoistspar.es.

General Terms and Conditions: refers to these general terms and conditions for the Deposit Account.

HoistSpar: refers to the deposit operations administered by Hoist Finance AB (publ).

Maturity Date: the specific date on which the financial obligation ends according to these General Terms and Conditions.

Maturity Period: the duration from the start the Term until the Maturity Date.

Deposit Account: refers to the account with the Company that the Account Holder opens for the deposit and management of funds in accordance with these General Terms and Conditions.

Secure Message: means a message provided via the Company's website or other digital service designated by HoistSpar, where the Account Holder logs in following the SCA identification process to access the message.

SCA Process: refers to the Strong Customer Authentication process to (i) open a Deposit Account, (ii) retrieve the password, and (iii) returning login, which complies with the dispositions of Commission Delegated Regulation (EU) 2018/389 of 27 November 2017 supplementing Directive (EU) 2015/2366 of the European Parliament and of the Council with regard to regulatory technical standards for strong customer authentication and common and secure open standards of communication.

SEPA: refers to Single Euro Payments Area.

TAE: refers to the Annual Percentage Rate. It represents the total return on an investment over a year, expressed as a percentage. It includes not just the interest rate, but also fees and other costs associated with the Deposit Account.

TIN: refers to the Nominal Interest Rate. It is the fixed or variable interest rate that a financial institution applies to a deposit, excluding any fees or additional costs.

Term: refers to the fixed term of a Deposit Account.

Withdrawal Account: refers to the account notified in advance by the Account Holder and used for withdrawals from the Deposit Account.

3. Change of terms and conditions

The Company reserves the right to amend these General Terms and Conditions without obtaining the Account Holder's prior approval. Nonetheless, any unilateral change in terms and conditions by the Company shall be notified to the Account Holder no later than one (1) month before the change in these General Terms and Conditions enters into force.

If the Account Holder does not approve the change in terms and conditions, the Account Holder may close the Deposit Account without additional fees. If the Account Holder continues to use the Deposit Account after having been informed of the change in terms and conditions, he/she is deemed to have accepted the updated terms and conditions.

Information about the change in terms and conditions will be provided on the Company's website and/or by e-mail. Nevertheless, amendments of these General Terms and Conditions that are favorable to the Account Holder will be implemented without advance notice.

4. Disposal of the Deposit Account

The Account Holder has control of the Deposit Account.

Changes regarding who is the Account Holder cannot be made. If the Account Holder dies, the balance at the time of the death of the Account Holder will belong to his/her heirs. The Company will, in all cases, require compliance with the Spanish civil, commercial, tax, or any other obligations applicable to the case of death of the Account Holder, as appropriate. Authorizations are considered extinguished upon the death of the Account Holder.

The Company reserves the right to restrict or block the Deposit Account and to refuse a transaction if it suspects that the Deposit Account is being used by an unauthorized person, or if the Company deems that it is obliged to take such action considering applicable law or other reasons.

The Company may debit the Deposit Account with payment for overdue claims that the Company has against the Account Holder (set-off).

The Company is entitled to restrict access to HoistSpar in order to carry out updating, maintenance, troubleshooting or other measures that the Company deems necessary. The Company shall endeavor to inform about such measures through the Company's website or in another appropriate manner.

5. Deposits to a Deposit Account

Deposits can only be made via bank transfer. The Company does not accept cash deposits. For the Deposit Account, deposited funds are credited on the day the funds are available to the Company in the account. Deposits are usually available to the Company within three (3) Business Days.

If the unique identifier of an existing Deposit Account is incorrect or missing, the transfer is deemed executed to that identifier; the Company will contact the Account Holder via Secure Message to confirm allocation to an existing Deposit Account. If no confirmation is received within seven (7) calendar days, the Company may return the funds to the registered Withdrawal Account.

Sitio web de la empresa: se refiere a www.hoistspar.es.

Términos y Condiciones Generales: se refiere a estos términos y condiciones generales para la Cuenta de Depósito.

HoistSpar: se refiere a las operaciones de depósito administradas por Hoist Finance AB (publ).

Fecha de Vencimiento: la fecha específica en la que finaliza la obligación financiera de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales.

Periodo de Vencimiento: la duración desde el inicio del Plazo hasta la Fecha de Vencimiento.

Cuenta de Depósito: se refiere a la cuenta con la Sociedad que el Titular de la Cuenta abre para el depósito y administración de fondos de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales.

Mensaje Seguro: significa un mensaje proporcionado a través del sitio web de la Sociedad u otro servicio digital designado por HoistSpar, donde el Titular de la Cuenta inicia sesión siguiendo el proceso de identificación de SCA para acceder al mensaje.

Proceso SCA: se refiere al proceso de Autenticación Reforzada de Clientes para (i) abrir una Cuenta de Depósito, (ii) recuperar la contraseña, y (iii) devolver el login, que cumple con lo dispuesto en el Reglamento Delegado (UE) 2018/389 de la Comisión, de 27 de noviembre de 2017, por el que se complementa la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas técnicas de regulación para la autenticación reforzada de clientes y los estándares abiertos comunes y seguros de comunicación.

SEPA: refers to Single Euro Payments Area.

TAE: se refiere a la Tasa de Porcentaje Anual (TAE). Representa la rentabilidad total de una inversión a lo largo de un año, expresada como porcentaje. Incluye no solo la tasa de interés, sino también las comisiones y otros costes asociados a la Cuenta de Depósito.

TIN: se refiere al Tipo de Interés Nominal. Es el tipo de interés fijo o variable que una entidad financiera aplica a un depósito, sin incluir comisiones ni costes adicionales.

Plazo: se refiere al plazo fijo de una Cuenta de Depósito.

Cuenta de Disposición: se refiere a la cuenta notificada previamente por el Titular de la Cuenta y utilizada para realizar disposiciones de la Cuenta de Depósito.

3. Modificación de términos y condiciones

La Sociedad se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales sin obtener la aprobación previa del Titular de la Cuenta. No obstante, cualquier modificación unilateral de los términos y condiciones por parte de la Sociedad deberá notificarse al Titular de la Cuenta a más tardar un (1) mes antes de su entrada en vigor.

Si el Titular de la Cuenta no aprueba la modificación de términos y condiciones generales, podrá cerrar la cuenta de depósito sin cargos adicionales. Si continúa utilizando la cuenta de depósito después de haber sido informado de la modificación de los términos y condiciones generales, se considerará que ha aceptado los términos y condiciones actualizados.

La información sobre las modificaciones de los términos y condiciones generales se publicará en el sitio web de la Sociedad o se notificará por correo electrónico. No obstante, las modificaciones de estos Términos y Condiciones Generales que sean favorables para el Titular de la Cuenta se implementarán sin previo aviso.

4. Disposición de la Cuenta de Depósito

El Titular de la Cuenta tiene el control de la Cuenta de Depósito.

No se podrán realizar cambios en la titularidad de la cuenta. En caso de fallecimiento del titular, el saldo al momento de su fallecimiento pertenecerá a sus herederos. La Sociedad exigirá, en todo caso, el cumplimiento de las obligaciones civiles, mercantiles, fiscales o de cualquier otra índole aplicables en España en caso de fallecimiento del titular, según corresponda. Las autorizaciones se consideran extinguidas al fallecer el titular.

La Sociedad se reserva el derecho de restringir o bloquear la Cuenta de Depósito y rechazar una transacción si sospecha que la Cuenta de Depósito está siendo utilizada por una persona no autorizada, o si la Sociedad considera que está obligada a tomar tal acción considerando la ley aplicable u otras razones.

La Sociedad podrá adeudar la Cuenta de Depósito cargando el importe de reclamaciones vencidas que la Sociedad tenga contra el Titular de la Cuenta (compensación).

La Sociedad tiene derecho a restringir el acceso a HoistSpar para realizar actualizaciones, mantenimiento, resolución de problemas u otras medidas que considere necesarias. La Sociedad intentará informar sobre dichas medidas a través de su sitio web o a través de cualquier otro medio adecuado.

5. Depósitos a una Cuenta de Depósito

Los depósitos solo se pueden realizar mediante transferencia bancaria. La Sociedad no acepta depósitos en efectivo. En el caso de la Cuenta de Depósito, los fondos depositados se abonan el día en que la Sociedad los pone a disposición en la cuenta. Los depósitos suelen estar disponibles para la Sociedad en un plazo de tres (3) días hábiles.

Si el identificador único de una Cuenta de Depósito existente es incorrecto o no se encuentra, la transferencia se considerará realizada a dicho identificador; la Sociedad se comunicará con el titular de la cuenta mediante un mensaje seguro para confirmar la asignación a una Cuenta de Depósito existente. Si no se recibe confirmación en un plazo de siete (7) días naturales, la Sociedad podrá devolver los fondos a la Cuenta de Retiro registrada.

HoistSpar

Hoist Finance AB (publ)
Box 7848
SE-103 99 Stockholm
Sweden

Telephone: +34 919 17 17 19
www.hoistspar.es
info@hoistspar.es

Registration number: 556012-8489
Seat of the Board: Stockholm
Information Classification: Public

If a deposit is made after the fourteen (14) calendar days funding window or to a closed Deposit Account, the Company will ask whether to open a new Deposit Account for allocation. Absent instructions, the funds may be returned to the registered Withdrawal Account of the Account Holder.

Deposits to the Deposit Account during the Term, in addition to the deposit made by the Account Holder in connection with the opening of the Deposit Account, can only be made if the Company allows it and in that case on the number of occasions stated in the information provided by the Company on the Company's website from time to time.

6. Automatic reinvestment

At the end of the Maturity Period for the Deposit Account, the agreement is extended, whereby the outstanding amount plus accrued interest is automatically reinvested in a new Deposit Account with a corresponding maturity, unless the Account Holder has previously notified otherwise.

Prior to the end of the Maturity Period, the Account Holder may choose (i) a new maturity for reinvestment, whereupon the agreement is extended by the new maturity, or (ii) to withdraw all or part of the capital and accrued interest. The choice is made via the Company's website or according to instructions provided in connection with the notice of maturity.

Renewed agreements will be subject to the interest rates in effect at the time of renewal. The new renewal conditions will be communicated to the Account Holder, in writing, at the time the renewal takes effect. A reminder of the automatic reinvestment is sent to the Account Holder via Secure Message before the end of the Maturity Period for the relevant Deposit Account. Account Holders who do not have access to Secure Messages are responsible for keeping themselves updated on automatic reinvestment through the information provided on the Company's website.

At the end of the Maturity Period for the Deposit Account, the agreement is extended, whereby the outstanding amount plus accrued interest is automatically reinvested in a new Deposit Account with a corresponding maturity, unless the Account Holder has previously notified otherwise.

The most up to date applicable TIN and TAE, depending on the renewed Term of the Deposit Account, is published on the Company's website and will be available in a separate product information sheet.

7. Withdrawals, transfers and termination of a Deposit Account by the Account Holder

Withdrawals can only be made by transfer to the Withdrawal Account. It is possible to request a withdrawal from or close a Deposit Account before the end of the Term for a fee.

Requests for withdrawal or closure are made by the Account Holder logging in to the Company's website. If the Account Holder does not have access to the Company's website, such requests can only be made by letter to the Company's address. The request must contain the information and documents that the Company requires from time to time in order for the Company to be obliged to comply with the request. The Company charges a transaction fee in connection with withdrawals.

A fee of one percent (1%) of the withdrawal amount is charged for withdrawals from Deposit Accounts with a term of up to and including one (1) year. For withdrawals from Deposit Accounts with a maturity of more than one (1) year, a fee of two (2) percent (2%) of the withdrawal amount is charged. Corresponding fees are charged on the capital amount when closing a Deposit Account.

Requested closures, withdrawals and/or transfers are normally executed by the Company within five (5) Business Days from the date the request was received by the Company.

No fee applies if the withdrawal is made under the 14-day right of withdrawal.

8. Closure of a Deposit Account

The Company may immediately block and/or terminate and close the Deposit Account if

- the Account Holder has not fulfilled its obligations under this Agreement;
- the Account Holder has acted contrary to law, regulation or advice from an authority;
- the Company is no longer able to provide the Deposit Account due to changes in applicable law, restrictions imposed by the authorities or because it has become unreasonably burdensome; or
- the Deposit Account is used contrary to its purpose, for example by using it for business activities.

The Company may immediately block and/or terminate and close the Deposit Account, without giving reasons, if:

- the Company suspects that the Account Holder is using the Deposit Account directly or indirectly to promote money laundering and/or finance crime or terrorism, in whole or in part, for his/her own account or for the account of another person, or otherwise in violation of applicable legislation;
- the Account Holder does not provide requested or (in the Company's opinion) sufficient information to obtain or maintain customer due diligence;
- if the Account Holder appears on any of the sanction lists considered by the Company in its operations.

If the Company closes a Deposit Account, the Account Holder will be notified of the closure by Secure Message or, in cases where the Account Holder does not have access to Secure Message, by letter to the address provided by the Account Holder. Any funds on deposit, including interest, will be transferred to the Withdrawal Account.

If a Deposit Account has not been activated through a deposit by the Account Holder within twelve (12) months of the opening of the Deposit Account, the Company is entitled to unilaterally and with immediate effect close the account without notifying the Account Holder.

HoistSpar

Hoist Finance AB (publ)
Box 7848
SE-103 99 Stockholm
Sweden

Telephone: +34 919 17 17 19
www.hoistspar.es
info@hoistspar.es

Registration number: 556012-8489
Seat of the Board: Stockholm
Information Classification: Public

Si se realiza un depósito después del plazo de financiación de catorce (14) días naturales o en una Cuenta de Depósito cerrada, la Sociedad preguntará si se abre una nueva Cuenta de Depósito para su asignación. Si no se dan instrucciones, los fondos podrán ser devueltos a la Cuenta de Disposición registrada del Titular de la Cuenta.

Los depósitos en la Cuenta de Depósito durante el Plazo, además del depósito realizado por el Titular de la Cuenta en relación con la apertura de la Cuenta de Depósito, solo se pueden realizar si la Sociedad lo permite y en ese caso en el número de ocasiones que se indica en la información proporcionada por la Sociedad en el sitio web de la Sociedad en cada momento.

6. Reinversión automática

Al finalizar el Período de Vencimiento de la Cuenta de Depósito, el contrato se prorrogará, por lo que el importe pendiente más los intereses devengados se reinvierten automáticamente en una nueva Cuenta de Depósito con su vencimiento correspondiente, a menos que el Titular de la Cuenta haya notificado previamente lo contrario.

Antes de la finalización del Período de Vencimiento, el Titular de la Cuenta podrá optar por (i) un nuevo vencimiento para la reinversión, prorrogando el contrato por dicho plazo, o (ii) retirar la totalidad o parte del capital y los intereses devengados. Esta elección se realiza a través del sitio web de la Sociedad o según las instrucciones proporcionadas en la notificación de vencimiento.

Los contratos renovados estarán sujetos a los tipos de interés vigentes al momento de la renovación. Las nuevas condiciones de renovación se comunicarán por escrito al Titular de la Cuenta al entrar en vigor la renovación. Se le enviará un recordatorio de la reinversión automática mediante un mensaje seguro antes del vencimiento de la Cuenta de Depósito correspondiente. Los titulares de cuentas que no tengan acceso a los Mensajes Seguros deberán mantenerse informados sobre la reinversión automática a través de la información proporcionada en el sitio web de la Sociedad.

Al finalizar el Período de Vencimiento de la Cuenta de Depósito, el contrato se prorrogará, por lo que el importe pendiente más los intereses devengados se reinvierten automáticamente en una nueva Cuenta de Depósito con un vencimiento correspondiente, a menos que el Titular de la Cuenta haya notificado previamente lo contrario.

El TIN y TAE aplicables más actualizados, dependiendo del Plazo renovado de la Cuenta de Depósito, se publican en el sitio web de la Sociedad y estarán disponibles en una hoja de información del producto separada.

7. Disposiciones, transferencias y cierre de una Cuenta de Depósito por parte del Titular de la Cuenta

Las disposiciones solo se pueden realizar mediante transferencia a la Cuenta de Disposiciones. Es posible solicitar una disposición o cerrar una Cuenta de Depósito antes del vencimiento del Plazo, abonando una comisión.

Las solicitudes de disposición o de cierre se realizan mediante el inicio de sesión del titular de la cuenta en el sitio web de la Sociedad. Si el titular de la cuenta no tiene acceso al sitio web de la Sociedad, dichas solicitudes solo pueden presentarse por correo postal a la dirección de la Sociedad. La solicitud debe contener la información y los documentos que la Sociedad requiera periódicamente para que esté obligada a atenderla. La Sociedad cobra una comisión por las disposiciones.

Se cobrará una comisión del uno por ciento (1%) del importe de la disposición para disposiciones de Cuentas de Depósito con un plazo de hasta un (1) año. Para disposiciones de Cuentas de Depósito con un vencimiento superior a un (1) año, se cobrará una comisión del dos por ciento (2%) del importe del retiro. Se abonarán las comisiones correspondientes sobre el capital al cerrar una Cuenta de Depósito.

Los cierres, disposiciones y/o transferencias solicitadas normalmente son ejecutados por la Sociedad dentro de los cinco (5) Días Hábiles a partir de la fecha en que la Sociedad recibió la solicitud.

No se aplicará ninguna comisión si la disposición se produce durante el plazo para ejercer el derecho de desistimiento de 14 días.

8. Cierre de una cuenta de depósito

La Sociedad podrá bloquear y/o liquidar y cerrar inmediatamente la Cuenta de Depósito si

- el Titular de la Cuenta no ha cumplido con sus obligaciones bajo este Contrato;
- el Titular de la Cuenta ha actuado en contra de una ley, reglamento o directrices de una autoridad;
- la Sociedad ya no puede proporcionar la Cuenta de Depósito debido a modificaciones en la legislación aplicable, restricciones impuestas por las autoridades o porque se ha vuelto irrazonablemente onerosa; o
- la Cuenta de Depósito se utiliza de forma contraria a su finalidad, por ejemplo, utilizándola para actividades comerciales.

La Sociedad podrá bloquear y/o liquidar y cerrar inmediatamente la Cuenta de Depósito, sin justificación alguna, si:

- la Sociedad sospecha que el Titular de la Cuenta está utilizando la Cuenta de Depósito directa o indirectamente para promover el blanqueo de capitales y/o financiar delitos o el terrorismo, en todo o en parte, por cuenta propia o de otra persona, o de otra manera contraviniendo la legislación aplicable;
- el Titular de la Cuenta no proporciona la información solicitada o (en opinión de la Sociedad) suficiente para obtener o mantener la diligencia debida del cliente;
- si el Titular de la Cuenta constase en alguna de las listas de sanciones consideradas por la Sociedad en sus operaciones.

Si la Sociedad cerrase una Cuenta de Depósito, se notificará al Titular de la Cuenta mediante Mensaje Seguro o, si no tiene acceso al sistema de Mensaje Seguro, mediante carta a la dirección que facilite. Los fondos depositados, incluidos los intereses, se transferirán a la Cuenta de Disposiciones.

Si una Cuenta de Depósito no ha sido activada a través de un depósito por parte del Titular de la Cuenta dentro de los doce (12) meses siguientes a la apertura de la Cuenta de Depósito, la Sociedad tiene derecho a cerrar unilateralmente y con efecto inmediato la cuenta sin notificar al Titular de la Cuenta.

9. Right of withdrawal

In accordance with the Law 22/2007, of July 11, on the distance marketing of financial services intended for consumers, the Account Holder has the right, free of charge, to withdraw from an agreement entered into with the Company regarding the Deposit Account by submitting or sending a notice to this effect to the Company within fourteen (14) calendar days of the date the agreement was entered into, known as the right of withdrawal. Such communication could be sent via the following ways:

- Email to info@hoistspar.es
- Telephone call to +34 919 17 17 19
- Written letter to Hoist Finance AB (publ). Box 7848, SE-103 99 Stockholm, Sweden
- Any other means permitted by applicable law that allows proof of the notification made.

The Company shall then transfer the deposited funds in accordance with these General Terms and Conditions as soon as possible, and at the latest within thirty (30) days of receiving such communication.

Related to clause 6, if the Account Holder chose a new maturity for reinvestment, whereupon the agreement is extended by the new maturity, the extended agreement would carry a new right of withdrawal period of fourteen (14) calendar days from the date the Account Holder communicated the decision of extension to the Company.

10. Interest rate

The interest rate on the Deposit Account is fixed and applies throughout the Term. The interest rate is determined at the time when the deposit is available to the Company in the Deposit Account. Interest on the balance in the Deposit Account is paid at the interest rate and on the basis applied by the Company at any given time. Applicable interest rates are stated on the Company's website.

The most up to date applicable TIN depending on the Term of the Deposit Account is published on the Company's website and is available in a separate product information sheet.

Interest rates on the balance in the Deposit Account is calculated for all calendar days during the year, calculated on the number of days based on a year of 365 days (365/365). Interest earned is taxable.

For the purposes of interest accrual, the calculation will use the simple interest formula: $I = C * i * P / (D * 100)$, where I = total interest for the period, C = amount of the deposit, i = nominal interest rate, P = period in calendar days, and D = days in the year.

Interest rate is paid for each full day that the funds are deposited in the account, except if the Account Holder closes a Deposit Account with reference to the right of withdrawal (see clause 9), in which case the Account Holder is not entitled to interest on the funds deposited. In the case of deposits, interest is calculated on the amount deposited from the first full day after the deposit date and, in the case of withdrawals, interest is calculated on the amount withdrawn up to and including the day before the withdrawal date.

Interest is capitalized at the end of the relevant Maturity Period.

The Account Holder will receive the interest rate applicable when the deposit is available to the Company in the Deposit Account or when a maturity is extended, as applicable, not the interest rate applicable when the account is opened (if the deposit is made at a later date). The Company may change the interest rate and the basis for calculating the interest between the time the Deposit Account is opened and until funds are deposited into such account.

11. Annual Percentage Rate (TAE)

The most up to date applicable TAE depending on the Term of the Deposit Account is published on the Company's website and is available in a separate product information sheet.

The TAE is calculated according to the formula established by the Bank of Spain in its Circular 5/2012 of June 27, published in the Official State Gazette (B.O.E.) dated July 6, 2012.

12. Fees and charges

Fees for the Deposit Account are charged on the basis applied by the Company from time to time, and the Company reserves the right to change its fees. Information on the fees applicable at the time is provided (i) when the Deposit Account is opened, and (ii) thereafter on the Company's website. If the fees are changed to the detriment of the Account Holder, the Company will notify the change no later than one (1) month before the change takes effect by means of information on the Company's website and by e-mail and/or by Secure Message.

The Company's costs for collecting the claim from the Account Holder shall be reimbursed by the Account Holder. Compensation shall also be paid for the Company's written payment reminders.

If the Account Holder requests (i) documents by post instead of the agreed electronic channel in these General Terms and Conditions, or (ii) additional or more frequent paper copies beyond legal requirements, the Company may charge only its actual out-of-pocket postage and handling costs (no margin), plus applicable taxes, itemized as "Mailing expenses". No fee applies to information required by law or where paper is the agreed durable medium under these General Terms and Conditions.

13. Account statements

The Account Holder receives account statements and annual statements by logging in to the Company's website or by request to the Company by post or e-mail. In the event of such a request, the Account Holder must identify himself/herself either using returning login through the SCA Process or by sending a certified copy of the Account Holder's DNI or NIE by post.

The Account Holder is in charge of proper declaration of interest income and allow for its taxation in Spain.

9. Derecho de desistimiento

De conformidad con la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, el titular de la cuenta tiene derecho, sin coste alguno, a desistir del contrato celebrado con la Sociedad en relación con la Cuenta de Depósito mediante la presentación o envío de una notificación a tal efecto a la Sociedad dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de celebración del contrato, conocida como derecho de desistimiento. Dicha comunicación podrá enviarse por los siguientes medios:

- Correo electrónico a info@hoistspar.es
- Llamada telefónica al +34 919 17 17 19
- Carta a Hoist Finance AB (publ). Apartado Postal 7848, SE-103 99 Estocolmo, Suecia
- Cualquier otro medio admitido por la legislación aplicable que permita acreditar la notificación efectuada.

La Sociedad transferirá los fondos depositados, de conformidad con estos Términos y Condiciones Generales, lo antes posible y, a más tardar, dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de dicha comunicación.

En relación con la cláusula 6, si el Titular de la Cuenta eligió un nuevo vencimiento para la reinversión, y el contrato se prorrogó por dicho nuevo vencimiento, el contrato prorrogado conllevará un nuevo plazo de derecho de desistimiento de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que el Titular de la Cuenta comunicó la decisión de prórroga a la Sociedad.

10. Tipo de interés

El tipo de interés de la Cuenta de Depósito es fijo y se aplica durante todo el Plazo. El tipo de interés se determina en el momento en que el depósito queda disponible para la Sociedad en la Cuenta de Depósito. Los intereses sobre el saldo de la Cuenta de Depósito se pagan al tipo de interés y sobre la base que aplique la Sociedad en cada momento. Los tipos de interés aplicables se indican en el sitio web de la Sociedad.

El TIN aplicable más reciente, según el Plazo de la Cuenta de Depósito, se publica en el sitio web de la Sociedad y está disponible en una hoja de información del producto por separado.

Las tasas de interés sobre el saldo de la Cuenta de Depósito se calculan para todos los días naturales del año, basándose en el número de días de un año de 365 días (365/365). Los intereses devengados están sujetos a impuestos.

Para efectos del devengo de intereses, el cálculo utilizará la fórmula de interés simple: $I = C * i * P / (D * 100)$, donde I = interés total del período, C = importe del depósito, i = tipo de interés nominal, P = período en días calendario y D = días del año.

El tipo de interés se paga por cada día completo que los fondos se depositan en la cuenta, excepto si el titular de la cuenta cierra una cuenta de depósito con referencia al derecho de desistimiento (véase la cláusula 9), en cuyo caso no tendrá derecho a intereses sobre los fondos depositados. En el caso de los depósitos, los intereses se calculan sobre el importe depositado a partir del primer día completo posterior a la fecha de depósito y, en el caso de las disposiciones, sobre el importe dispuesto hasta el día anterior a la fecha de disposición, inclusive.

Los intereses se capitalizan al final del Período de Vencimiento correspondiente. El Titular de la Cuenta recibirá el tipo de interés aplicable cuando el depósito esté disponible para la Sociedad en la Cuenta de Depósito o cuando se prorrogue el vencimiento, según corresponda, y no al tipo de interés aplicable al abrir la cuenta (si el depósito se realiza posteriormente). La Sociedad podrá modificar el tipo de interés y la base de cálculo de los intereses desde la apertura de la Cuenta de Depósito hasta el momento en que se depositen los fondos en ella.

11. Tasa Anual Equivalente (TAE)

La TAE aplicable más actualizada según el Plazo de la Cuenta de Depósito se publica en el sitio web de la Sociedad y está disponible en una hoja de información del producto separada.

La TAE se calcula según la fórmula establecida por el Banco de España en su Circular 5/2012, de 27 de junio, publicada en el Boletín Oficial del Estado (B.O.E.) de 6 de julio de 2012.

12. Tarifas y comisiones

Las comisiones de la Cuenta de Depósito se cobran según las tarifas que la Sociedad aplique periódicamente, y que se reserva el derecho a modificar. La información sobre las comisiones aplicables se proporciona (i) al abrir la Cuenta de Depósito y (ii) posteriormente en el sitio web de la Sociedad. Si las comisiones se modifican en detrimento del Titular de la Cuenta, la Sociedad notificará el cambio a más tardar un (1) mes antes de su entrada en vigor mediante información en el sitio web de la Sociedad, correo electrónico o Mensaje Seguro.

Los costes en los que incurra la Sociedad para cobrar una reclamación al Titular de la Cuenta serán reembolsados por este. También se abonará una compensación por los recordatorios de pago por escrito de la Sociedad.

Si el Titular de la Cuenta solicita (i) documentos por correo postal en lugar del canal electrónico acordado en estos Términos y Condiciones Generales, o (ii) copias en papel adicionales o con mayor frecuencia que la legalmente prevista, la Sociedad podrá cobrar únicamente los gastos de envío y tramitación reales (sin margen), más los impuestos aplicables, desglosados como "Gastos de envío". No se aplicará ninguna tarifa a la información exigida por ley o cuando el papel sea el soporte duradero acordado en estos Términos y Condiciones Generales.

13. Extractos de la cuenta

El Titular de la Cuenta recibirá los extractos de cuenta y anuales iniciando sesión en el sitio web de la Sociedad o solicitándolo por correo postal o electrónico. En caso de solicitarlo, deberá identificarse mediante el proceso SCA o enviando una copia certificada de su DNI o NIE por correo postal.

El Titular de la Cuenta es responsable de la correcta declaración de los ingresos por intereses y de permitir su tributación en España.

14. Opening of a Deposit Account, addresses, notifications

When the Account Holder becomes a customer of the Company and opens a Deposit Account, and during the Term, the Account Holder must truthfully and correctly provide information such as name, address, e-mail address, telephone number, Withdrawal Account and other information that the Company is obliged to obtain under law, other statutes or regulations in order to obtain current and sufficient customer knowledge, including, if necessary, to verify the information provided. When opening a Deposit Account, Account Holders shall provide their address to the Company in a manner designated by the Company.

The Account Holder undertakes to inform the Company immediately, primarily by updating his/her customer profile with HoistSpar or by contacting the Company's customer service, if the information changes. The Company has the right to refuse an Account Holder to open an account with the Company if the Account Holder does not provide the information requested by the Company.

The Account Holder is responsible for verifying his/her tax residence.

Unless the Company decides otherwise, communication between the Account Holder and the Company takes place via e-mail and/or Secure Message, whereby the SCA Process is required for login. For Account Holders that cannot be reached by this communication or in other exceptional cases, messages are sent by post to the address provided by Account Holders when opening the Deposit Account.

If the Company has sent a notice to the Account Holder by letter, the notice shall be deemed to have reached the Account Holder no later than seven (7) Business Days after the date of dispatch. If the notice was sent by e-mail, it shall be deemed to have reached the Account Holder immediately. If the notice was sent by courier, it shall be deemed to have reached the Account Holder upon delivery. The provisions of this paragraph shall not apply to notices to prevent limitation.

The Company will never send messages by e-mail regarding account-specific information (such as account number or login details). The Account Holder undertakes not to communicate electronically (e.g. by e-mail) with the Company regarding account-specific information. If the Account Holder receives such electronic communication with account-specific information (e.g. account number or login details by e-mail), the Account Holder undertakes to contact the Company as soon as possible. Electronic communication does not include information received by the Account Holder via Secure Messaging.

15. Limitations of the Company's liability

The Company is not liable for any loss or damage caused by Spanish, Swedish or foreign statutory provisions, government action, acts of war, strikes, lockouts, boycotts, blockades or other similar circumstances. The reservation regarding strikes, lockouts, boycotts and blockades also applies if the Company itself takes or is subject to such conflict measures. Damage that may arise in other cases shall not be compensated by the Company if it has acted with normal diligence.

The Company shall not be liable for loss of profit, costs or losses incurred by the injured party in limiting the damage or for other indirect damage, unless the damage was caused by the Company's gross negligence.

If the Company is prevented from effecting a transfer or taking other action as a result of the circumstances referred to in the first paragraph, the action may be postponed until the obstacle has ceased. In the event of a postponed transfer, the Company shall, if interest has been promised, pay interest at the rate applicable on the date when the transfer should have been made. If interest has not been promised, the Company is not obliged to pay interest at a higher rate than that corresponding to the reference rate applicable by the Bank of Spain, which is the legal interest rate in Spain as set annually by the Spanish General State Budget Law plus two percentage points.

If the Company is prevented from receiving payment as a result of the circumstances set out in the first paragraph, the Account Holder is only entitled to interest for the period during which the obstacle existed in accordance with the terms and conditions that applied on the date on which the transfer should have been made.

16. SCA Process and the Account Holder's liability

HoistSpar primarily uses the SCA Process for login and identification of customers.

The Account Holder undertakes to:

- choose the password for its SCA Process so that it cannot be associated with the Account Holder, and to keep all passwords secret;
- keep the details of its private login and identification credentials for the SCA Process in a secure manner and delete such credentials if it were stored in an unprotected location;
- not allow any other person to use the Account Holder's private credentials for the SCA Process;
- if there is a suspicion that someone else has gained knowledge of the password to contact the Company immediately; and
- in the event of a suspected crime, immediately report it to the police.

The Account Holder is liable to the Company for damage caused by the Account Holder's negligence, criminal conduct or unauthorized use of its private credentials for the SCA Process. The Account Holder is solely liable for damage caused by a fault or defect in the Account Holder's computer or communications equipment, software or subscription. The Account Holder is liable for any damage or loss that the Account Holder intentionally or negligently causes to itself, the Company or a third party.

The above provisions on passwords also apply, where applicable, to PIN and PUK codes and one-time codes.

14. Apertura de la Cuenta de Depósito, direcciones, notificaciones

Cuando el Titular de la Cuenta se convierte en cliente de la Sociedad y abre una Cuenta de Depósito, y durante el Plazo de Vigencia, deberá proporcionar información de forma veraz y correcta como su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, Cuenta de Disposición y cualquier otra información que la Sociedad esté obligada a obtener por ley, reglamentos o normativa para obtener información actualizada y suficiente sobre el cliente, incluyendo, si es necesario, la verificación de la información proporcionada. Al abrir una Cuenta de Depósito, el Titular de la Cuenta deberá proporcionar su dirección a la Sociedad de la manera que ésta designe.

El Titular de la Cuenta se compromete a informar a la Sociedad de inmediato, principalmente actualizando su perfil de cliente en HoistSpar o contactando con el servicio de atención al cliente de la Sociedad, si hay cambios en la información. La Sociedad se reserva el derecho de rechazar la apertura de una cuenta con un Titular de la Cuenta si éste no proporciona la información solicitada.

El Titular de la Cuenta es responsable de verificar su domicilio fiscal.

Salvo que la Sociedad decida lo contrario, la comunicación entre el Titular de la Cuenta y la Sociedad se realizará por correo electrónico o Mensaje Seguro, requiriendo el Proceso SCA para iniciar sesión. Para los Titulares de Cuenta con los que no se pueda contactar mediante esta comunicación o en otros casos excepcionales, los mensajes se enviarán por correo postal a la dirección proporcionada por el Titular de la Cuenta al abrir la Cuenta de Depósito.

Si la Sociedad ha enviado una notificación al Titular de la Cuenta por carta, se considerará que le habrá llegado en un plazo máximo de siete (7) Días Hábiles a partir de la fecha de envío. Si la notificación se envió por correo electrónico, se considerará que le habrá llegado inmediatamente. Si se envió por mensajería, se considerará que le ha llegado en el momento de la entrega. Las disposiciones de este párrafo no se aplicarán a las notificaciones para evitar la prescripción.

La Sociedad nunca enviará mensajes por correo electrónico con información específica de la cuenta (como el número de cuenta o los datos de acceso). El Titular de la Cuenta se compromete a no comunicarse electrónicamente (por ejemplo, por correo electrónico) con la Sociedad con respecto a dicha información. Si recibe dicha comunicación electrónica con información específica de la cuenta (por ejemplo, el número de cuenta o los datos de acceso por correo electrónico), se compromete a contactar con la Sociedad lo antes posible. La comunicación electrónica no incluye la información recibida por el Titular de la Cuenta a través de Mensajería Segura.

15. Limitaciones de la responsabilidad de la Sociedad

La Sociedad no se responsabiliza de ninguna pérdida o daño causado por disposiciones legales españolas, suecas o extranjeras, acciones gubernamentales, actos de guerra, huelgas, cierres patronales, boicots, bloqueos u otras circunstancias similares. La exención de responsabilidad en caso de huelgas, cierres patronales, boicots y bloqueos también se aplica si la propia Sociedad adopta o se ve sujeta a dichas medidas de conflicto. Los daños que puedan surgir en otros casos no serán indemnizados por la Sociedad si esta ha actuado con la diligencia habitual.

La Sociedad no será responsable del lucro cesante, los costes o las pérdidas en que incurra la parte perjudicada al limitar el daño ni de otros daños indirectos, a menos que el daño haya sido causado por negligencia grave de la Sociedad.

Si la Sociedad se ve impedida de realizar una transferencia o cualquier otra acción como consecuencia de las circunstancias mencionadas en el párrafo primero, la acción podrá aplazarse hasta que cese el obstáculo. En caso de aplazamiento de la transferencia, la Sociedad, si se han pactado intereses, abonará los intereses al tipo aplicable en la fecha en que debería haberse realizado la transmisión. Si no se han pactado intereses, la Sociedad no estará obligada a pagar intereses a un tipo superior al correspondiente al tipo de referencia aplicable por el Banco de España, que es el tipo de interés legal en España, fijado anualmente por la Ley de Presupuestos Generales del Estado, más dos puntos porcentuales.

Si la Sociedad se ve impedida de recibir el pago como resultado de las circunstancias establecidas en el primer párrafo, el Titular de la Cuenta sólo tendrá derecho a intereses por el período durante el cual existió el obstáculo de acuerdo con los términos y condiciones que aplicaban en la fecha en que debió realizarse la transferencia.

16. Proceso SCA y responsabilidad del titular de la cuenta

HoistSpar utiliza principalmente el proceso SCA para el inicio de sesión y la identificación de los clientes.

El Titular de la Cuenta se compromete a:

- elegir la contraseña para su Proceso de SCA de forma que no pueda asociarse con el Titular de la Cuenta y mantener todas las contraseñas en secreto;
- guardar de forma segura los datos de acceso y las credenciales de identificación privadas para el Proceso de SCA y eliminarlas si se almacenan en un lugar desprotegido;
- no permitir que ninguna otra persona utilice las credenciales privadas del Titular de la Cuenta para el Proceso de SCA;
- si sospecha que alguien más ha tenido acceso a la contraseña, contactar a la Sociedad de inmediato; y
- en caso de sospecha de un delito, denunciarlo inmediatamente a la policía.

El Titular de la Cuenta es responsable ante la Sociedad de los daños causados por negligencia, conducta delictiva o uso no autorizado de sus credenciales privadas para el Proceso de SCA. El Titular de la Cuenta es el único responsable de los daños causados por fallos o defectos en su equipo informático, de comunicaciones, software o suscripción. El Titular de la Cuenta es responsable de cualquier daño o pérdida que, intencional o negligentemente, se cause a sí mismo, a la Sociedad o a un tercero.

Las disposiciones anteriores sobre contraseñas también se aplican, cuando corresponda, a los códigos PIN, PUK y a los códigos de un solo uso.

17. Processing of personal data

The Account Holder's personal data will be processed in accordance with HoistSpar's Personal Data Policy.

Full information on the processing of personal data and the rights of data subjects is available on the Company's website.

18. Pledging and assignment

The Company is entitled to transfer the Deposit Account and all its rights and obligations under these General Terms and Conditions to another party. The Account Holder is not entitled to request or pledge the Deposit Account.

19. Proof of account balance

The Company records the account transactions in its books. The Company's records are considered reliable evidence of the account balance until the Account Holder proves otherwise.

20. Information on the state deposit guarantee

The Deposit Account has been examined by the Swedish National Debt Office (Riksgälden) and is covered by the Swedish deposit guarantee.

This means that the Account Holder receives compensation from the Swedish deposit guarantee if the Company goes bankrupt or if a decision by the Swedish Financial Supervisory Authority leads to the deposit guarantee being activated. The deposit guarantee provides a maximum compensation equivalent to SEK 1,150,000 per customer and institution. The repayment will be made to the withdrawal account in the currency in which the withdrawal account is denominated. The compensation is paid by the Swedish National Debt Office within seven working days of the date on which the deposit guarantee came into effect. For further information, please refer to www.riksgalden.se.

21. Complaints and grievances

The Account Holder must immediately notify the Company (file a complaint) of any errors or deficiencies concerning the Deposit Account.

Complaints regarding the Deposit Account should primarily be submitted to the Company's customer service via the Company's Website or by letter to: HoistSpar, Attn: Complaints Manager, Box 7848, SE-103 99 Stockholm, Sweden.

The maximum period for the resolution of complaints related to the Deposit Account is one (1) month. Once the complaint has been lodged with the Company's customer service department, if the response has not been satisfactory or the deadlines established in the applicable regulations have elapsed since the complaint was submitted without having received a response, the Customer may contact the Complaints Service of the Bank of Spain.

Bank of Spain Complaints Service
C/ Alcalá, n°48; 28014 Madrid
www.bde.es

The Account Holder has the right to lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency (AEPD), Spain's regulatory authority for data protection issues. The address is: c/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid (Spain) telephone number 900 293 183. More information is available in its website www.aepd.es.

22. Applicable law and court

Spanish law shall be applicable to these General Terms and Conditions and if an action is brought by the Company, the dispute shall be settled by a Spanish court. The Company is entitled to bring proceedings in another country if the Account Holder is domiciled there or has assets in that country.

17. Tratamiento de datos personales

Los datos personales del Titular de la Cuenta serán tratados de acuerdo con la Política de Datos Personales de HoistSpar.

La información completa sobre el tratamiento de datos personales y los derechos de los interesados está disponible en el sitio web de la Sociedad.

18. Pignoración y cesión

La Sociedad tiene derecho a transferir la Cuenta de Depósito y todos sus derechos y obligaciones bajo estos Términos y Condiciones Generales a un tercero. El Titular de la Cuenta no tiene derecho a transferir ni pignorar la Cuenta de Depósito.

19. Comprobante de saldo de cuenta

La Sociedad registra las transacciones de la cuenta en sus libros. Los registros de la Sociedad se consideran prueba fehaciente del saldo de la cuenta hasta que el Titular de la Cuenta demuestre lo contrario.

20. Información sobre la garantía estatal de depósitos

La cuenta de depósito ha sido examinada por la Oficina Nacional de Deuda de Suecia (Riksgälden) y está cubierta por la garantía de depósitos sueca.

Esto significa que el Titular de la Cuenta recibe una compensación de la garantía de depósitos sueca si la Sociedad quiebra o si una decisión de la Autoridad de Supervisión Financiera de Suecia conllevaría la activación de la garantía de depósitos. La garantía de depósito ofrece una compensación máxima equivalente a 1.150.000 coronas suecas por cliente e institución. El reembolso se realizará en la Cuenta de Disposición en la moneda en la que esté denominada dicha cuenta. La Oficina Nacional de Deuda de Suecia abona la compensación en un plazo de siete días hábiles a partir de la fecha de entrada en vigor de la garantía de depósitos. Para más información, consulte www.riksgalden.se.

21. Quejas y reclamaciones

El Titular de la Cuenta debe notificar inmediatamente a la Sociedad (presentar una queja) sobre cualquier error o deficiencia relacionada con la Cuenta de Depósito.

Las quejas relacionadas con la Cuenta de Depósito deben enviarse principalmente al servicio de atención al cliente de la Sociedad a través del sitio web de la Sociedad o por carta a: HoistSpar, Attn: Complaints Manager, Box 7848, SE-103 99 Estocolmo, Suecia.

El plazo máximo para la resolución de reclamaciones relacionadas con la Cuenta de Depósito es de un (1) mes. Una vez presentada la reclamación ante el servicio de atención al cliente de la Sociedad, si la respuesta no ha sido satisfactoria o han transcurrido los plazos establecidos en la normativa aplicable desde su presentación sin recibir respuesta, el Cliente podrá ponerse en contacto con el Servicio de Reclamaciones del Banco de España.

Servicio de Reclamaciones del Banco de España
C/ Alcalá, n°48; 28014 Madrid
www.bde.es

El titular de la cuenta tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), la autoridad reguladora española en materia de protección de datos. La dirección es: c/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid (España), teléfono 900 293 183. Puede encontrar más información en su sitio web www.aepd.es.

22. Ley aplicable y tribunal

La legislación española será aplicable a estos Términos y Condiciones Generales y, en caso de que la Sociedad interponga una demanda, la controversia se resolverá ante un tribunal español. La Sociedad tendrá derecho a interponer una demanda en otro país si el Titular de la Cuenta tiene su domicilio o bienes en dicho país.