

Bienvenido a la política de accesibilidad de HoistSpar.

Información sobre nuestra oferta de ahorro

Hoist Finance AB (publ) (abajo mencionado, «HoistSpar») permite a los clientes abrir y gestionar depósitos a plazo fijo.

Los clientes pueden elegir depósitos con interés fijo con diferentes plazos y celebrar un contrato con HoistSpar a través del sitio web de HoistSpar (www.hoistspar.es).

Para celebrar un contrato a través del sitio web, el cliente debe crear una cuenta en la plataforma registrándose con su dirección de correo electrónico. Una vez celebrado el contrato, se abre un depósito a plazo fijo para el cliente. A continuación, el cliente puede iniciar transferencias al depósito abierto y gestionar su depósito a través de la plataforma.

Para más información, consulta la sección preguntas y respuestas del sitio web de HoistSpar.

Nos esforzamos para que nuestra oferta sea lo más accesible posible

Como cliente, tienes acceso a nuestros depósitos a plazo fijo y a información relevante a través de nuestro sitio web y nuestra plataforma. Por eso es importante que estén disponibles para ti y se adapten a tus necesidades.

Dado que ofrecemos nuestros servicios de forma digital, también estamos obligados a cumplir los requisitos de accesibilidad establecidos en la ley sueca (2023:254) sobre la accesibilidad de determinados productos y servicios. A continuación, describimos nuestro trabajo para hacer que nuestro sitio web y nuestra plataforma sean más accesibles, con el objetivo de garantizar una experiencia fluida e inclusiva para todos los usuarios.

¿Cuál es el grado de accesibilidad del sitio web y la plataforma?

El nivel de accesibilidad se ha probado según las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) 2.1, niveles A y AA.

- Las pruebas se han realizado con herramientas certificadas como Dev Tools y WAVE Accessibility Tools.

En resumen, nuestro sitio web y nuestra plataforma son accesibles y cumplen en su mayor parte los requisitos establecidos. Tienen una estructura clara y son fáciles de navegar. El lenguaje es sencillo y comprensible, y evitamos elementos molestos como ventanas emergentes e imágenes parpadeantes.

Áreas de mejora

- Nuestras pruebas han identificado áreas de mejora en las que estamos trabajando activamente para que nuestro sitio web y nuestra plataforma sean aún más accesibles:
- Texto alternativo para imágenes informativas: no todas las imágenes que proporcionan información (y no son solo decorativas) tienen una alternativa de texto descriptiva.
- Mejorar el contraste de color: algunos contrastes de color entre el fondo y el texto pueden mejorarse, especialmente en algunos de los enlaces incrustados. Por lo tanto, estamos revisando nuestra paleta de colores para proporcionar un mejor contraste.
- Navegación completa con el teclado: La mayor parte del sitio web y la plataforma se puede navegar con el teclado, pero algunos menús desplegables aún deben mejorarse
- Implementación de ARIA: Aunque no se han detectado problemas, estamos revisando nuestro uso de ARIA (Accessible Rich Internet Applications) para garantizar el pleno cumplimiento.

Enviar sugerencias

Si observas algo que se pueda mejorar en nuestros servicios, te animamos a que te pongas en contacto con nosotros.

[Puedes contactarnos aquí.](#)

Tu derecho a reclamar sobre la accesibilidad

La autoridad supervisora designada por la comunidad autónoma correspondiente, si existe, o, en su defecto, la UTAC en aquellas comunidades en las que aún no se haya designado formalmente ninguna autoridad, será la encargada de la supervisión en este ámbito.

Si consideras que tu solicitud no ha sido tramitada correctamente de acuerdo con la Ley 11/2023, puedes presentar una reclamación formal ante la autoridad competente, ya sea en materia de accesibilidad digital o de protección del consumidor.